

INFORMACIÓN A LAS PERSONAS FÍSICAS DE CONFORMIDAD CON LOS ARTÍCULOS 13 Y 14 DEL REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO DE 27 DE ABRIL DE 2016 (EN LO SUCESIVO, LA "INFORMACIÓN").

El Reglamento relativo a "la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos" (en lo sucesivo, el "Reglamento" o "GDPR") contiene un conjunto de normas destinadas a garantizar que el tratamiento de datos personales se lleve a cabo de conformidad con los derechos y libertades fundamentales de las personas físicas. El Reglamento se aplica al tratamiento total o parcialmente automatizado de datos personales y al tratamiento no automatizado de datos personales contenidos o destinados a ser contenidos en un fichero.

De conformidad con los artículos 13 y 14 del Reglamento, le informamos de lo siguiente.

- 1) Identidad y datos de contacto del responsable del tratamiento: El responsable del tratamiento de sus datos personales es: refundo.es. Puede ponerse en contacto con el responsable del tratamiento escribiendo al formulario.
- 2) Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos: teniendo en cuenta la actividad principal del Responsable del Tratamiento, el tratamiento realizado y el tamaño de la empresa, de conformidad con las Directrices de la UE, no se ha considerado necesario nombrar un Delegado de Protección de Datos (DPO).
- 3) Fines del tratamiento a que se destinan los datos y base jurídica del tratamiento: (a) Cumplimiento de requisitos normativos nacionales y de la UE: los datos personales se tratan para cumplir requisitos normativos civiles, contables, fiscales y reglamentarios. La base jurídica del tratamiento para los fines mencionados es el artículo 6, apartado 1, letra c) ("el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación jurídica a la que esté sujeto el responsable del tratamiento"). b) Actividades de consultoría y gestión de la cancelación de un servicio o viaje: los datos personales son tratados de forma autónoma por el Responsable del tratamiento para la gestión de las solicitudes de cancelación/anulación de un servicio o viaje, así como para la realización de comunicaciones a distancia. El Responsable del tratamiento también puede tratar los datos para llevar a cabo otras actividades auxiliares, como, por ejemplo, servicios de alquiler a largo plazo, servicios de electricidad y gas, servicios de práctica del automóvil. La base jurídica del tratamiento para los fines mencionados es el artículo 6, apartado 1, letra b), del GDPR ("el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado sea parte o para la ejecución de medidas precontractuales adoptadas a petición del interesado"). A efectos del tratamiento mencionado, el Responsable del tratamiento podrá tener conocimiento de datos pertenecientes a las categorías especiales de datos personales a que se refiere el artículo 9 del Reglamento (por ejemplo, datos relativos a la salud, etc.) y de datos personales relativos a condenas e infracciones penales a que se refiere el artículo 10 citado anteriormente, dentro de los límites de las autorizaciones previstas por las disposiciones legales o reglamentarias. La base jurídica para el tratamiento de los datos que usted facilite pertenecientes a las categorías especiales de datos personales a que se refiere el artículo 9 del Reglamento es su consentimiento específico con arreglo al artículo 9, apartado 2, letra a), antes citado ("el interesado ha dado su consentimiento explícito al tratamiento de dichos datos personales para uno o varios fines específicos").

A efectos del tratamiento mencionado, el responsable del tratamiento también conserva copias de documentos contractuales y precontractuales, tanto los emitidos por él mismo como los emitidos por otras empresas. La base jurídica de este tratamiento de datos es su consentimiento expreso de conformidad con el artículo 9, apartado 2, letra a), antes citado ("el interesado ha dado su consentimiento expreso al tratamiento de dichos datos personales para uno o varios fines específicos").

c) Fines promocionales y de marketing: sus datos, si da su consentimiento específico de conformidad con el artículo 7 del Reglamento, podrán ser tratados con fines publicitarios y de marketing, de investigación científica o estadística; sus datos personales también podrán ser utilizados con fines de información comercial y promoción de productos y servicios accesorios intermediados por el Responsable del Tratamiento, así como para encuestas sobre la calidad de los que ya ha recibido y para estudios de mercado, tanto a través de medios tradicionales (por ejemplo, correo en papel y/o llamadas con operador, etc.), como a través de herramientas de comunicación electrónica como correo electrónico, fax, SMS, MMS, APPs, Redes Sociales (por ejemplo, Facebook, Twitter, LinkedIn, WhatsApp, etc.).), y a través de herramientas de comunicación electrónica como correo electrónico, fax, SMS, MMS, APPs, Redes Sociales (por ejemplo Facebook, Twitter, LinkedIn, WhatsApp, etc.). La base jurídica para el tratamiento con los fines mencionados es el consentimiento del interesado de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) ("el interesado ha dado su consentimiento al tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos"). d) Comunicación a terceros con fines de marketing: sus datos, si da su consentimiento específico de conformidad con el art.

d) Comunicación de sus datos con fines de marketing: sus datos, si da su consentimiento específico de conformidad con el art. 7 del Reglamento, podrán ser tratados con fines de comunicación a empresas del Grupo (sociedades matrices, filiales y participadas, incluso indirectamente, de conformidad con las disposiciones legales vigentes), a entidades que operan en los sectores de las telecomunicaciones, bancario, financiero, de seguros e informático (Tecnologías de la Información), en la venta directa de bienes y servicios, que los tratarán para sus propios fines publicitarios y de marketing tanto a través de medios tradicionales (por ejemplo, correo en papel y/o llamadas de operadores, etc.) como a través de herramientas de comunicación electrónica como correo electrónico, fax, SMS, MMS. La base jurídica del tratamiento para la finalidad mencionada en el punto 3, letra c), del presente aviso es el consentimiento del interesado de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) ("el interesado ha dado su consentimiento al tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos").

4) Modalidades de tratamiento de los datos: sus datos personales podrán ser tratados con medios manuales, informáticos, electrónicos o automatizados de cualquier otro modo y, en particular, a través de bases (BD) y bancos de datos propiedad del que suscribe (o en uso por el que suscribe), utilizando los métodos y procedimientos estrictamente necesarios para la consecución de los fines descritos anteriormente. Sus Datos Personales serán tratados únicamente por el personal del Responsable del Tratamiento y por terceros específicamente designados para ello, velando por su seguridad y confidencialidad, de forma que se reduzca al mínimo el riesgo de pérdida o destrucción, de acceso no autorizado o de tratamiento no autorizado o no conforme con los fines. Categoría de datos personales: los datos personales incluyen, a modo de ejemplo, los datos personales necesarios para definir los requisitos del seguro, representados en cuestionarios específicos, los representados en copias de contratos de seguro, específicamente autorizados para su almacenamiento y/o archivo en papel o digital, así como los datos pertenecientes a categorías especiales. Fuentes de Datos Personales: Sus Datos Personales pueden ser recogidos a través de su cumplimentación de cuestionarios/ficheros de clientes, o a través de la adquisición automática de otras bases de datos, como las de otros intermediarios con los que cooperamos, así como adquiridos de fuentes accesibles al público, en particular registros profesionales o registros públicos.

5) Destinatarios y posibles categorías de destinatarios de los datos personales: para la consecución de las finalidades indicadas anteriormente, puede ser necesario que el Titular comunique sus datos personales a las siguientes categorías de destinatarios: Terceros: empresas y profesionales autónomos como contables, asesores laborales, asesores de seguridad en el trabajo, para la finalidad a); compañías de seguros y otros intermediarios de seguros, que operen también fuera de la Unión Europea, (empresas, profesionales autónomos, etc...), para la finalidad

b); empresas de servicios de comunicación, para la finalidad c). Autoridades (judiciales, administrativas, etc...) y sistemas públicos de información creados en el seno de las administraciones públicas, que puedan acceder a los datos en virtud de disposiciones legales, reglamentarias o de la legislación de la UE, dentro de los límites previstos por dichas normas.

6) Transferencia de Datos Personales a un tercer país o a una organización internacional fuera de la Unión Europea: Sus Datos Personales son tratados por el Responsable del Tratamiento dentro del territorio de la Unión Europea y no se divulgan, es decir, no se comunican a terceros no especificados de ninguna manera, incluida su puesta a disposición o consulta. En caso necesario, por razones de índole técnica u operativa, el Responsable del Tratamiento se reserva el derecho de transferir sus Datos Personales a países no pertenecientes a la Unión Europea o a organizaciones internacionales para las que existan decisiones de "adecuación" por parte de la Comisión Europea, o sobre la base de garantías adecuadas proporcionadas por el país al que se van a transferir los datos o sobre la base de las excepciones específicas previstas en el Reglamento.

7) Plazo de Conservación de los Datos Personales: Sus Datos Personales serán conservados durante toda la duración de la relación, hasta que se cumplan las finalidades de gestión de la cancelación del servicio o viaje, relacionadas con las actividades de asistencia y consultoría para las que son tratados; durante un plazo no superior a 10 años desde la finalización del servicio profesional prestado, para el cumplimiento de las obligaciones de conservación previstas por la normativa civil, contable, fiscal y reglamentaria; durante un plazo no superior a 24 meses desde la finalización del servicio profesional prestado, para los datos relacionados con la finalidad de promoción comercial. Al final del periodo de conservación, los datos se suprimirán o se harán anónimos.

8) Derechos del interesado: como interesado, puede ejercer en cualquier momento sus derechos en virtud del Reglamento que se enumera a continuación frente al Responsable del Tratamiento enviando una solicitud utilizando el formulario de [refundo.es](https://www.refundo.es). Toda comunicación y acción emprendida por el Responsable del Tratamiento en relación con el ejercicio de los derechos que se enumeran a continuación será gratuita. No obstante, si sus solicitudes son manifiestamente infundadas o excesivas, en particular debido a su carácter repetitivo, el responsable del tratamiento podrá cobrarle una tasa, teniendo en cuenta los gastos administrativos ocasionados, o negarse a atender sus solicitudes. De conformidad con los artículos 15 y siguientes del Reglamento, el interesado tiene derecho a solicitar al responsable del tratamiento: confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en caso afirmativo, acceso a sus datos personales; rectificación de los datos que sean incorrectos o que se hayan recogido infringiendo la legislación aplicable, así como completar dichos datos si están incompletos; supresión de dichos datos si concurre alguna de las causas previstas en el artículo 17 del GDPR. 17 del GDPR, incluyendo, a modo de ejemplo, si los Datos Personales ya no son necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo o si el consentimiento en el que se basa el tratamiento de sus Datos Personales ha sido retirado por usted y no existe ningún otro motivo legítimo para el tratamiento; el Responsable del Tratamiento no borrará sus Datos Personales si el tratamiento de los mismos es necesario, por ejemplo, para el cumplimiento de una obligación legal, por razones de interés público o para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un procedimiento judicial. La restricción del tratamiento de sus Datos Personales, si se da una de las hipótesis previstas en el artículo 18 del Reglamento, incluida, por ejemplo, una controversia sobre la exactitud de sus Datos Personales, durante el período necesario para que el Responsable del tratamiento lleve a cabo las comprobaciones o la oposición al tratamiento, a la espera de que el Responsable del tratamiento realice las comprobaciones oportunas sobre la prevalencia de los motivos que justifican el tratamiento la portabilidad de los datos en los términos del artículo 20 anterior si el tratamiento de sus datos se basa en el consentimiento o es necesario para la ejecución de un contrato o de medidas precontractuales y el tratamiento se lleva a cabo por medios automatizados; en este caso, podrá solicitar mediante

comunicación escrita recibir los Datos Personales que haya facilitado en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina (por ejemplo, ordenador y/o tableta) y podrá solicitar transmitir los Datos Personales recibidos a otro Responsable del Tratamiento sin impedimento alguno por parte del Responsable del Tratamiento. Oposición al tratamiento, si se lleva a cabo para la realización de una actividad de interés público, con fines de marketing (indicados en la Sección 2), aunque se lleve a cabo mediante métodos de contacto automatizados, o para la consecución de un interés legítimo del Responsable del tratamiento (incluidas las actividades de elaboración de perfiles). Si decide ejercer el derecho de oposición aquí descrito, el responsable del tratamiento se abstendrá de seguir tratando sus datos personales, salvo que existan motivos legítimos para el tratamiento (motivos que prevalezcan sobre los intereses, los derechos y las libertades del interesado), o que el tratamiento sea necesario para el reconocimiento, el ejercicio o la defensa de un derecho en un procedimiento judicial. cuando el tratamiento se base en el artículo 6, apartado 1, letra a), o en el artículo 9, apartado 2, letra a), usted podrá retirar su consentimiento en cualquier momento, sin perjuicio de la licitud del tratamiento basado en el consentimiento dado antes de la retirada. Sin perjuicio de su derecho a recurrir ante cualquier otro foro administrativo o jurisdiccional, si considera que el tratamiento de sus Datos Personales por parte del Responsable vulnera el Reglamento y/o la legislación aplicable, podrá presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos; si la comunicación de datos personales es una obligación legal o contractual o un requisito necesario para la celebración de un contrato, y si el interesado tiene la obligación de facilitar datos personales, así como las posibles consecuencias de no facilitar dichos datos con referencia a los fines: a) Cumplimiento de los requisitos normativos internacionales y de la UE; b) Gestión de la cancelación de un servicio o viaje y otras actividades accesorias la comunicación de datos personales por su parte y el consiguiente tratamiento por parte del redactor son obligatorios para el establecimiento, continuación y correcta gestión de la relación. Cualquier negativa por su parte a facilitar los datos personales solicitados puede imposibilitar al redactor la finalización y gestión de la relación contractual existente y, en consecuencia, la celebración o ejecución de contratos de seguro o la gestión de siniestros. Con referencia a las siguientes finalidades: c) Actividades promocionales y de marketing d) Comunicación de datos a terceros con fines de marketing, el suministro de sus datos personales será meramente facultativo y su negativa a facilitarlos no tendrá efecto alguno sobre las relaciones jurídicas existentes o en curso de establecimiento.

09) Existencia de un proceso automatizado de toma de decisiones, incluida la elaboración de perfiles: de conformidad con el artículo 13, apartado 2, letra f), del GDPR, le informamos de que los datos personales recogidos no serán objeto de ningún proceso automatizado de toma de decisiones, incluida la elaboración de perfiles a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, del Reglamento. Tratamiento de datos personales para un fin distinto de aquel para el que fueron recogidos. Si el responsable del tratamiento tiene la intención de seguir tratando los datos personales para un fin distinto de aquel para el que fueron recogidos, deberá, antes de dicho tratamiento, proporcionar al interesado información sobre ese otro fin y cualquier otra información pertinente a que se refiere el artículo 13, apartado 2, del GDPR.

INFORMACIÓN A PERSONAS JURÍDICAS, ENTIDADES O ASOCIACIONES

Esta empresa informa de que el uso de sistemas automatizados de llamada o comunicación sin la intervención de un operador y de comunicaciones electrónicas (correo electrónico, telefax, SMS, MMS u otros) para la realización de actividades promocionales o la realización de estudios de mercado, sólo es posible con el consentimiento de las partes de un contrato de prestación de servicios de comunicaciones electrónicas ("contratistas": definición que incluye también a personas jurídicas, entidades o asociaciones). La realización de tales actividades frente a dichas personas está sujeta a una manifestación específica de consentimiento.